

Политика конфиденциальности

Мы сохраняем конфиденциальность каждого обратившегося клиента. Данное уведомление призвано пояснить, необходимая информация, затребованная при оформлении заказа, как она будет использоваться компанией. Предоставленные в рамках данной страницы сведения относятся ко всей информации, которая собирается, предоставляется на сайте.

Посетитель портала может делать заказы, чтобы получить предлагаемую нами продукцию, посылать запросы, регистрироваться, обретая возможность получить скидку, участвовать в акции. При регистрации требуются:

- Имя получателя;
- Его электронная почта;
- Номер телефона.

Существуют ситуации, требующие указать координаты сторонних людей. Хотите заказать продукцию и обеспечить доставку получателю? Придется указать определенные сведения:

- Имя;
- Адрес;
- Телефон.

Как компания использует получаемые сведения?

Необходимая для выполнения заказа информация используется для осуществления работ по доставке заказанных товаров потребителю в установленные сроки. Она не может передаваться посторонним, применяться каким-либо образом. Данные, предоставляемые клиентом с целью осуществления доставки заказанных товаров, используется для подтверждения доставки, осуществления. Учитывая данные аспекты, информация не может передаваться третьим лицам, кроме сотрудников компании, осуществляющих непосредственную доставку заказов по адресам. К заказу, направляемому стороннему получателю, компания прилагает фирменную карточку, где могут указываться координаты того, от кого предоставляется подарок, общая краткая информация. Карточка с указанием данных сведений будет предоставлена только адресату, побочных целей использования данных сведений не существует.

Адрес электронной почты необходим работникам, отвечающим на поступающие сообщения, для прочих целей он также не используется, посторонние не получают доступ к этой информации. Посетитель может пройти регистрацию на нашем ресурсе, чтобы получать сведения о новинках продукции, акциях, скидках. При заполнении регистрационной карточки пользователь получает доступ к этой информации, возможность получения писем от компании. Заказчик не заполняет форму? Писем от компании не поступает.

Мы не применяем сведения, полученные от клиентов, в любых целях помимо доставки товаров, оповещения о доставке, а также оповещения об акциях, при наличии согласия клиента, посторонние цели использования исключены.

Информационная безопасность, наши гарантии

На данный момент компания предпринимает все возможные меры для обеспечения конфиденциальности, защиты от постороннего доступа, поддержания норм использования сведений, поступающих от клиентов. Все меры возможного на текущий момент приняты.

Возврат заказов

Компания гарантирует возврат денег, если ситуация соответствует одному из перечисленных случаев:

- Вы отменили заказ ранее даты получения, отмеченной по данному заказу;
- Произошла повторная оплата товара;
- Нужна доплата для доставки заказа.

В ситуации, когда товар уже доставлен, возврат средств исключается. Отмечаются проблемы с качеством? Компания готова предоставить извинительный букет, подарок в рамках компенсации. Все замечания по заказу принимаются в 7-дневный срок с момента доставки, рассматриваются в сжатые сроки, решения принимаются сразу после рассмотрения.

Фруктовые букеты, конфеты – товары скоропортящегося типа. Компания оставляет за собой право на определенные изменения – в рамках 25 процентов от общего объема, - с сохранением общей стоимости заказа, внешнего вида.